

Regulamin

korzystania z elektronicznej Aplikacji e-Faktura w ORLEN Serwis Spółka Akcyjna

§ 1. Definicje

Aplikacja e-Faktura – program komputerowy udostępniany Klientowi przez ORLEN Serwis S.A., który pozwala na przesyłanie przez ORLEN Serwis S.A. poprzez portal internetowy o adresie: <https://edoc-online.com/orlen> zarówno e-Dokumentów jak i e-Faktur w sposób gwarantujący autentyczność ich pochodzenia i integralność treści, jak również ich czytelność.

e-Dokumenty – inne niż e-Faktura dokumenty elektroniczne, w szczególności: potwierdzenia odbioru e-Faktur, noty księgowo oraz oświadczenia wymagane przez Podmioty Uprawnione do Kontroli;

e-Faktura – faktura, w tym faktura korygująca, duplikat faktury, w formie dokumentu elektronicznego, który spełnia wymogi określone w ustawach i rozporządzeniach dotyczących sposobu przesyłania i zasad przechowywania faktur w formie elektronicznej;

Klient – podmiot, który prowadzi współpracę handlową z ORLEN Serwis S.A.

Podmioty Uprawnione do Kontroli – podmioty władzy publicznej uprawnione na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa do żądania udostępnienia przez ORLEN Serwis S.A., bądź przez Klienta wymaganych przepisami prawa danych i informacji potrzebnych do przeprowadzenia określonych właściwymi przepisami procedur, w szczególności postępowania przewidzianego przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. Ordynacja podatkowa (j.t. Dz. U. z 2005, Nr 8 poz. 60 ze zm.).

§ 2. Postanowienia ogólne.

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z Aplikacji e-Faktura przez Klientów ORLEN Serwis S.A.
2. Warunkiem korzystania przez Klienta z możliwości otrzymywania e-Faktur/ e-dokumentów jest łączne spełnienie wymogów opisanych w pkt. a-e poniżej:
 - a. dostęp do komputera z łączem internetowym umożliwiającym dostęp do portalu internetowego;
 - b. zapoznanie się z niniejszym Regulaminem, Regulaminem EDOC dostępnym na portalu internetowym oraz akceptacja i przestrzeganie ich zapisów;
 - c. złożenie Oświadczenia o akceptacji faktur i dokumentów w formie elektronicznej;

ORLEN Serwis Spółka Akcyjna

Wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi – Śródmieście w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000531983
NIP: 774-32-21-604
Kapitał Zakładowy/ kapitał wpłacony: 1 4.483.440,00 zł
e-mail: orlenserwis@orlen.pl
www.orlenserwis.pl

Siedziba Spółki
ul. Chemików 7, 09-411 Płock
tel.: +48 24 256 67 76, fax.: +48 24 367 91 33
Oddział we Włocławku
ul. Toruńska 222, 87-805 Włocławek
tel. +48 24 256 90 09
Oddział w Trzebini
ul. Fabryczna 22, 32-540 Trzebinia
tel. +48 24 201 02 07

- d. podanie we wskazanym wyżej oświadczeniu adresu e-mail, na który mają być przesyłane powiadomienia o wystawieniu i udostępnieniu e-Faktury/e-Dokumentu;
- e. zainstalowanie następujących programów:
 - Adobe Acrobat Reader – bezpłatnego programu służącego do podglądu dokumentu dostępnego do pobrania na portalu internetowym;
 - bezpłatnej aplikacji służącej do weryfikacji autentyczności podpisanej e-Faktury (aplikacja dostępna do pobrania na portalu internetowym).
3. Dostęp do Aplikacji e-Faktura jest możliwy po zalogowaniu Klienta na portalu internetowym z wykorzystaniem wcześniej przyznanego loginu i hasła, przesłanego na wskazany przez Klienta adres mailowy w Oświadczeniu o akceptacji faktur i dokumentów w formie elektronicznej.
4. Oświadczenie o akceptacji faktur i dokumentów w formie elektronicznej Klient składa w formie pisemnej. Podpisane oświadczenie Klient wysyła na adres: ORLEN Serwis S.A., ul. Chemików 7, 09-411 Płock, FDF.

§ 3. Warunki wystawiania faktur i dokumentów elektronicznych.

1. E-Faktury/e-Dokumenty są wystawiane przez ORLEN Serwis S.A., opatrywane bezpiecznym podpisem i udostępniane (również z funkcją pobierania) Klientowi poprzez portal internetowy.
2. Powiadomienie o wystawieniu i udostępnieniu e-Faktury/e-Dokumentu jest przesyłane na adres e-mail podany przez Klienta w Oświadczeniu o akceptacji faktur i dokumentów w formie elektronicznej. Wystawiona e-Faktura/e-Dokument jest udostępniana Klientowi do pobrania na portalu internetowym.
3. Wszelkie terminy płatności wynikają z umów handlowych zawartych pomiędzy ORLEN Serwis S.A. i Klientem. W sytuacji, gdy termin płatności należności wynikającej z transakcji potwierdzonej e-Fakturą uzależniony jest od daty wystawienia faktury, wówczas za datę jej wystawienia należy przyjąć datę umieszczoną w prawym górnym rogu pliku PDF (Płock, dnia xxxxx), która jest datą wystawienia e-Faktury w rozumieniu niniejszego Regulaminu.
4. Doręczenie e-Faktury/e-Dokumentu Klientowi następuje z chwilą, gdy wiadomość zawierająca powiadomienie o wystawieniu i możliwości ich pobrania z portalu internetowego zostanie wysłana do Klienta.
5. Złożenie przez Klienta Oświadczenia o akceptacji faktur i dokumentów w formie elektronicznej nie pozbawia ORLEN Serwis S.A. prawa do wystawiania i przesyłania faktur oraz innych dokumentów w formie papierowej w szczególności w sytuacji, gdy nie jest możliwe wystawienie i zamieszczenie e-faktury/e-Dokumentu na portalu internetowym z powodów technicznych.
6. ORLEN Serwis S.A. rozpoczyna wystawianie e-Faktur/e-Dokumentów nie wcześniej niż w następnym dniu po złożeniu przez Klienta Oświadczenia o akceptacji faktur i dokumentów w formie elektronicznej.

ORLEN Serwis Spółka Akcyjna

Wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi – Śródmieście w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000531983
NIP: 774-32-21-604
Kapitał Zakładowy/kapitał wpłacony: 1 4.483.440,00 zł
e-mail: orlenserwis@orlen.pl
www.orlenserwis.pl

Siedziba Spółki
ul. Chemików 7, 09-411 Płock
tel.: +48 24 256 67 76, fax.: +48 24 367 91 33
Oddział we Włocławku
ul. Toruńska 222, 87-805 Włocławek
tel. +48 24 256 90 09
Oddział w Trzebinii
ul. Fabryczna 22, 32-540 Trzebinia
tel. +48 24 201 02 07

§ 4. Zmiana adresu e-mail i rezygnacja

1. Zmiana adresu e-mail, na który są przesłane powiadomienia o wystawianiu i udostępnieniu e-Faktury/e-Dokumentu może być dokonana w sposób wskazany w § 2 ust. 4 niniejszego Regulaminu.
ORLEN Serwis S.A. zaprzestaje przesyłania na uprzednio wskazany adres e-mail od dnia następującego po dniu otrzymania oświadczenia w tym zakresie.
2. W przypadku niepowiadomienia ORLEN Serwis S.A. o zmianie adresu e-mail, e- Fakturę/e-Dokument uważa się za skutecznie doręczony na dotychczasowy adres podany przez Klienta w Oświadczeniu o akceptacji faktur i dokumentów w formie elektronicznej.
3. Klient może zrezygnować z możliwości otrzymywania e-Faktur/e-Dokumentów poprzez złożenie oświadczenia o wycofaniu akceptacji faktur i dokumentów w formie elektronicznej w sposób wskazany w § 2 ust. 4 niniejszego Regulaminu.
4. ORLEN Serwis S.A. zaprzestaje wystawiania e-Faktur/e-Dokumentów najwcześniej od dnia następującego po dniu otrzymania od Klienta oświadczenia o wycofaniu akceptacji faktur i dokumentów w formie elektronicznej. Dopuszcza się ustalenie przez strony innego terminu zaprzestania wystawiania e-Faktur i e-Dokumentów, nie dłuższego niż 30 dni od dnia otrzymania oświadczenia przez ORLEN Serwis S.A.
5. Ponowna aktywacja możliwości otrzymywania e-Faktur/e-Dokumentów wymaga ponownego złożenia przez Klienta Oświadczenia o akceptacji faktur i dokumentów w formie elektronicznej.

§ 5. Udostępnianie e-Faktur/e-Dokumentów.

1. W celu zapewnienia bezpieczeństwa wymiany e-Faktur / e-Dokumentów oraz umożliwienia ewentualnej kontroli Podmiotów Uprawnionych do Kontroli zarówno ORLEN Serwis S.A. jak i Klient, każdy w swoim zakresie, zobowiązani są do przechowywania e-Faktur/e-Dokumentów przez okres wymagany prawem.
2. ORLEN Serwis S.A. udostępnia Klientowi e-Faktury/e-Dokumenty na portalu internetowym przez okres 5 lat od końca roku, w którym wystawiono e- Fakturę/e-Dokument.
3. ORLEN Serwis S.A. udostępnia e-Faktury/e-Dokumenty na portalu internetowym w sposób umożliwiający Klientowi w szczególności:
 - podgląd zawartości dokumentu w postaci czytelnej (graficzna prezentacja w PDF),
 - możliwość szybkiego wyszukiwania, sortowania dokumentów według ustalonych kryteriów, np.: data wystawienia dokumentu (przedział od - do), numer dokumentu, itp.
 - możliwość wygenerowania wydruku dokumentu
 - rejestrowanie każdego wydruku
 - możliwość pobrania dokumentu (zapisania pliku PDF na lokalnym nośniku)
 - rejestrowanie każdego pobrania pliku
 - możliwość dostępu on-line do portalu internetowego dla Podmiotów Uprawnionych do Kontroli
4. ORLEN Serwis S.A. nie ponosi odpowiedzialności wobec Klienta za utratę lub uszkodzenie danych przechowywanych na portalu internetowym.

ORLEN Serwis Spółka Akcyjna

Wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi – Śródmieście w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000531983
NIP: 774-32-21-604
Kapitał Zakładowy/kapitał wpłacony: 1 448 344 000 zł
e-mail: orlenserwis@orlen.pl
www.orlenserwis.pl

Siedziba Spółki
ul. Chemików 7, 09-411 Płock
tel.: +48 24 256 67 76, fax.: +48 24 367 91 33
Oddział we Włocławku
ul. Toruńska 222, 87-805 Włocławek
tel. +48 24 256 90 09
Oddział w Trzebinii
ul. Fabryczna 22, 32-540 Trzebinia
tel. +48 24 201 02 07

§ 6. Postanowienia końcowe.

1. Wzór Oświadczenia o akceptacji faktur i dokumentów w formie elektronicznej oraz niniejszy Regulamin są dostępne pod adresem internetowym serwisu www.orlenserwis.pl.
2. Klient jest zobowiązany do korzystania z portalu internetowego w sposób zgodny z jego przeznaczeniem. W szczególności Klient jest zobowiązany do właściwego zabezpieczenia otrzymanego loginu i hasła.
3. ORLEN Serwis S.A. nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w związku z nieprzestrzeganiem przez Klienta postanowień niniejszego Regulaminu, w szczególności ORLEN Serwis S.A. nie odpowiada za szkody powstałe wskutek przekazania dostępu do portalu internetowego osobom nieuprawnionym.
4. Regulamin wchodzi w życie z dniem 01.01.2016.
5. ORLEN Serwis S.A. zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego Regulaminu. Wszelkie zmiany będą publikowane na stronie internetowej www.orlenserwis.pl i wejdą w życie z dniem publikacji.
6. Ewentualne spory związane z niniejszym Regulaminem będą rozpatrywane przez sąd właściwy miejscowo dla siedziby ORLEN Serwis S.A.

ORLEN Serwis Spółka Akcyjna

Wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi – Śródmieście w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000531983
NIP: 774-32-21-604
Kapitał Zakładowy/kapitał wpłacony: 1 448 344,00 zł
e-mail: orlenserwis@orlen.pl
www.orlenserwis.pl

Siedziba Spółki
ul. Chemików 7, 09-411 Płock
tel.: +48 24 256 67 76, fax.: +48 24 367 91 33
Oddział we Wrocławku
ul. Toruńska 222, 87-805 Wrocławek
tel. +48 24 256 90 09
Oddział w Trzebini
ul. Fabryczna 22, 32-540 Trzebinia
tel. +48 24 201 02 07